

Informationen zum Datenschutz

Wir legen sehr viel Wert auf den richtigen Umgang mit personenbezogenen Daten nach den aktuellen Datenschutzrichtlinien. Wir nehmen Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst. Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#).

Wer sind wir?

ac immobilien	Tel.: 06232 – 68 65 300
Anette Conrad	Fax: 06232 – 68 65 303
Schwerdstraße 58	info@ac-immobilien.de
67346 Speyer	www.ac-immobilien.de
Deutschland	

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

Wer ist unser Datenschutzbeauftragter?

Bei uns ist jeder für das Thema Datenschutz verantwortlich. Einen externen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht beauftragt. Dies ist erst ab 10 Personen, die regelmäßig im Unternehmen Daten verarbeiten, notwendig.

Woher erhalten wir Ihre Daten?

Wir erhalten die Daten aus dem Anmeldeformular, dem Maklervertrag, Ihren telefonischen Angaben oder aus Ihrer E-Mail (nur bei Zustimmung) sowie von Drittanbietern wie z.B. Immobilienscout24.de.

Wozu und mit welchem Recht speichern wir Ihre Daten?

1. Begründung, Durchführung und Beendigung des Schuldverhältnisses – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
2. Begründung, Durchführung und Beendigung des Informationsvertrages gemäß unseren allgemeinen Informationsvertragsbedingungen – Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO
3. Informationen über unsere und andere Leistungen – Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
4. Artikel 6 Absatz 1 lit. d DSGVO: Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen einer anderen natürlichen Person zu schützen (z.B. bei vermieteten Immobilien die Mieter).
5. Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO: Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich (z.B. Vermieter oder Verkäufer).

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

- Falls und soweit Sie im Rahmen des Double-Opt-in-Verfahrens eingewilligt haben, speichern wir die Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

- Wir halten uns an die gesetzlichen Mindestaufbewahrungsfristen, das Geldwäschegesetz sieht 5 Jahre vor. Sollten Sie einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben, müssen wir Ihre Daten aus steuerlichen Aspekten 10 Jahre aufbewahren.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Was müssen Sie zu Ihrer Einwilligung wissen?

Sofern und soweit Sie bei Ihrer Kontaktanfrage eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, weisen wir Sie auf Folgendes hin: Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies durch formlose Nachricht an einer der o.g. Kontaktkanäle (vgl. *“Wer sind wir?”*).

Neben anderen Dingen umfasst Ihre Einwilligung auch, dass wir mit Ihren Daten die Remarketing-Funktion *“Custom Audience”* der facebook inc. sowie die Remarketing-Funktion *“Similar Audiences”* der Google Inc. nutzen dürfen. Damit umfasst Ihre Einwilligung ganz konkret, dass Ihre E-Mail-Adresse bei dem jeweiligen Anbieter hochgeladen und mit seinen eigenen Nutzerdaten abgeglichen wird. Sofern Ihre E-Mail-Adresse bei dem jeweiligen Anbieter mit einem Nutzerkonto verknüpft ist, werden Ihnen relevante Werbebotschaften angezeigt oder Sie werden von Werbebotschaften gezielt ausgeschlossen. Sie können sowohl bei Google als auch bei facebook jederzeit festlegen, in welchem Umfang Sie Werbung sehen wollen:

<https://www.facebook.com/business/help/1415256572060999>
<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de#fyRr4c>

Was müssen Sie zum Informationsvertrag wissen?

Sie haben die Möglichkeit, mit uns einen Informationsvertrag zu schließen. Der Informationsvertrag kommt immer zustande, wenn Sie Vorgänge bestätigen, bei denen wir ausdrücklich den Begriff *„Informationsvertrag“* verwendet haben. Der exakte Inhalt des Informationsvertrages ergibt sich aus dem jeweiligen Vertragstext sowie ergänzend aus unseren Allgemeinen Informationsvertragsbedingungen. Sofern und soweit Sie diesen Informationsvertrag geschlossen haben, weisen wir Sie auf Folgendes hin: Mit dem Informationsvertrag verpflichten wir uns, die in der maßgeblichen Produkt- und Leistungsbeschreibung sowie die in den Allgemeinen Informationsvertragsbedingungen bezeichneten Informationsinhalte über alle denkbaren Kontaktkanäle (Briefpost, SMS, E-Mail, soziale Netzwerke und vergleichbare Kontaktkanäle) an Sie auszuliefern. Wir sind u.a. auch dazu verpflichtet, die vertragsgegenständlichen Informationen auch in sozialen Netzwerken und vergleichbaren Kontaktkanälen auszuliefern. Hierfür sind wir, soweit technisch möglich, verpflichtet, Ihre E-Mail-Adresse in eine Custom Audience bei facebook oder in eine *„similar audience“* bei Google hochzuladen und sofern dies möglich ist, auch dort Informationen auszuliefern. Sie können den Informationsvertrag jederzeit beenden, dies ohne Angabe von Gründen oder Wahrung von Fristen, durch formlose Nachricht an einen der o.g. Kontaktkanäle (*“Wer sind wir?”*).

Was müssen Sie zu unseren Tags / Merkmalen wissen?

Wir setzen unsere Tagging-Technologie ein. Näheres zur Funktionsweise finden Sie hier: <https://www.klick-tipp.com/handbuch/erste-schritte/tag-erstellen>. Vertragsentscheidungen werden hierauf nicht gestützt.

Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben? Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?

Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung dieser Daten besteht nicht. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass das Fehlen einiger oder aller Daten gelegentlich zu Nachfragen führen kann.

Wem übermitteln wir die Daten? Und: Verlassen die Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei folgenden Tätigkeiten unterstützen: Speicherung und Verwaltung von Daten sowie IT-Support. Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Unter diesen Dienstleistern sind auch Unternehmen, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten bzw. dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählen wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

Welche Daten erheben wir von Ihnen?

1. Auszug **mögliche Daten** die wir erheben können:

- Vorname
- Nachname
- Wohnadresse
- E-Mail-Informationen
(Kontakt-ID, E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der Bestätigung, Austragungsdatum, IP-Adresse Austragung, Referrer), Betreff
- Website
- Mobilfunknummer
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Immobilienadresse

2. bei **Mietinteressenten** die eine vollständige Selbstauskunft ausfüllen:

- Tierhaltung
- Spielen Sie Musik?
- Nettoeinkommen
- Arbeitgeber
- Nutzung Immobilie (Privat oder gewerblich)
- Anzahl Mieter
- Anzahl Kinder und Alter
- Geburtsdatum Mieter
- Grund Umzug
- Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- Wohnhaft seit
- Beruf
- Arbeitsverhältnis
- Beschäftigt seit
- Sonstige Einnahmen, Gehaltspfändungen, Sozialleistungen, eidesstattliche Versicherung, Insolvenzverfahren, Mietrückstände
- Wohnen zur Miete oder Eigentum
- Gewünschter Besichtigungstermin

3. bei **Vertragsabschluss** zusätzlich:

- Geburtsdatum
- Bankverbindung

Bitte sehen Sie die Aufzählung als einen Auszug. Änderungen können immer wieder vorgenommen werden. Die Daten werden nach der gesetzlichen Mindestaufbewahrungsfrist gelöscht.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben einige Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.